



Auditoría de Cliente Misterioso

Adquiere una imagen real y objetiva de tu negocio con esta poderosa herramienta

BENEFICIOS

- Descubrir aquellos aspectos a mejorar
- Mejorar la calidad y el trato ofrecido a los clientes
- Ayuda a fidelizar a los clientes
- Fomenta la mejora continua
- Permite aprovechar las oportunidades de mejora



NUESTROS
SERVICIOS



Visita inicial con el cliente para **MARCAR OBJETIVOS DE LA AUDITORÍA.**

REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA por personal especializado.

ENTREGA DEL INFORME de la Auditoría indicando puntos fuertes y aspectos a mejorar.

 **SBQ**
CONSULTORES

Avda Ponferrada, Nº 7 - 9 3º A (Oficina)
24700 Astorga (León)
☎ 987 044 140
info@sbqconsultores.es



www.s bqconsultores.es